

トリミングご利用規約兼同意書

trimmingsalon noir(以下、当店とする)のトリミングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
当店ではお客様に安心してご利用頂けるよう以下のとおり定めております。
最後までよくお読みいただき、ご理解いただいた上、ご署名をお願い致します。

1、次のような場合、サービスをご利用いただけない場合がございます

- 1年以内に狂犬病ワクチン、混合ワクチンの接種を受けていない。(接種証明書をご持参ください)
- ノミ・ダニが寄生している、またはノミ・ダニの駆除をしていない。
- ひどい噛み癖や過剰な無駄吠えがある、その他当店の判断でお預かりが難しい場合。

2、トリミングについて

- お客様とトリミング内容をご相談の上行いますが、ワンちゃんの毛質などの理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合がございます。その場合、ご返金や値引き等はできかねますのでご了承ください。
- ワンちゃんの病歴や持病は必ず事前にお知らせください。また、最近の健康状態、注意事項も併せて事前にお知らせください。

3、サービスの中断、中止について

- ワンちゃんに負担の少ないトリミングを心がけておりますので、ワンちゃんの健康状態、精神状態などで美容に危険が伴うと判断した場合はトリミングを一時中断、または中止させていただく場合がございます。
トリミングを完了することなく中止する場合は、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いとなります。

4、緊急時、免責事項について

- お預かりしたワンちゃんには最善の注意を払い愛情をもって大切にサービスさせていただきますが、万が一当店の過失により事故が発生した場合は、お客様にご連絡させていただき、早急に動物病院での処置を取らせていただきます。お客様とご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は事後報告となる場合もございます。その際の治療費は当店にて負担させていただきます。
尚、治療費以外の慰謝料・損害賠償などのご請求に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 体調不良、怪我を発見した場合は、お客様にご連絡の上対処に努めます。緊急を要する場合やお客様とご連絡が取れない場合は、当店の判断で動物病院での処置を取らせていただきます。その際の治療費や、対応に伴う経費は全額お客様のご負担となりますのでご了承ください。
- お預かり中の不慮の事故、持病、特異体質、自然災害、その他当店の不可抗力による怪我、死亡につきましては、お客様にご連絡するとともに動物病院での処置を取らせていただきます。その際の治療費はお客様のご負担となります。尚、慰謝料・損害賠償などご請求に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

5、キャンセル、遅刻、その他当店のご利用規則について

- ご予約時間に遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。ご予約時間から15分以上の遅刻は、その後ご予約いただいているお客様を優先させていただきますので、ご予約内容のご変更、またはキャンセルをお願いする場合がございます。

7、協議、個人情報について

- この規約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店とお客様で誠実協議の上、解決するものとします。
- この規約に関し紛争が生じた場合、東京都地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。